

# Политика обработки персональных данных

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о политике ООО «Бисмайл» в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта <https://bsmile.ru> (далее – Положение) разработано и применяется в Обществе с ограниченной ответственностью «Бисмайл» (далее – Оператор) в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон о персональных данных).

Настоящее Положение определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее – субъекты персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

Персональные данные Субъекта персональных данных – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей:

- Фамилия;
- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Населенный пункт;
- Адрес;
- Данные ребенка;
- Иные данные, необходимые Оператору при оказании услуг Пользователям, для обеспечения функционирования Сайта, в том числе:
  - источник захода на сайт Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
  - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
  - пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
  - данные, характеризующие аудиторные сегменты;
  - параметры сессии;

- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- ip-адрес.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в следующих целях:

- обеспечение возможности обратной связи от Специалистов Оператора по запросам Пользователей;
- обеспечение исполнения обязательств Оператора перед Пользователями, в частности, оказания услуг консультационного характера;
- аналитика действий Пользователей на Сайте и функционирования Сайта;
- предоставление релевантной рекламной информации и оптимизация рекламы;
- повышения осведомленности посетителей Сайта Оператора об услугах Оператора (информирование Субъекта персональных данных об акциях, конкурсах, специальных предложениях, о новых услугах, скидках, направление рекламной информации, приглашений к участию в выставках или мероприятиях, выполнению маркетинговых исследований и уведомление обо всех специальных инициативах для клиентов)
- в статистических целях.

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законности и справедливости;
- конфиденциальности;
- своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей, их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных:

- Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Настоящим Положением;
- Всеобщей Декларацией прав человека 1948 года;
- Международного пакта о гражданских и политических правах 1966 года;
- Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 года;
- Положениями Конвенции Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека (Минск, 1995 год), ратифицированной РФ 11.08.1998 года;
- Положениями Окинавской Хартии глобального информационного общества, принятой 22.07.2000 года;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 года № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иными нормативными и ненормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

### 3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор получает персональные данные субъектов персональных данных следующим образом:

- путем предоставления Субъектом персональных данных при подаче заявок, заявлений, анкет, бланков, заполнении табелей и форм на сайте Оператора или направления по электронной почте, сообщения по телефону Оператора;
- иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных в форме, утвержденной Приложением №1 к настоящему положению, дается субъектом персональных данных с момента начала использования сайта, в том числе, путем проставления отметок в графах «даю согласие на обработку персональных данных», посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий.

Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных, необходимо подать соответствующее заявление Оператору по доступным средствам связи (по электронной почте [site@bsmile.ru](mailto:site@bsmile.ru) или по указанному в п. 1 Положения адресу). При этом Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить

персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Субъект персональных данных вправе выбрать, какие именно персональные данные будут им предоставлены. Однако, в случае неполного предоставления необходимых данных Оператор не гарантирует возможность субъекта пользоваться всеми услугами Сайта.

Субъект персональных данных в любой момент может запросить у Оператора информацию о наличии его персональных данных, а также направить запрос об ознакомлении с этими персональными данными. Для этого он может отправить электронное письмо по адресу [site@bsmile.ru](mailto:site@bsmile.ru).

#### 4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008 г., Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, утвержденных ФСБ РФ 21.02.2008 г. № 149/54-144.

При передаче персональных данных Оператор соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Субъекта персональных данных третьей стороне без выраженного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях обработки персональных данных, предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством;
- не сообщает персональные данные в коммерческих целях без выраженного согласия Субъекта персональных данных;
- информирует лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц принятия надлежащих мер по защите персональных данных. Лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности;

- разрешает доступ к персональным данным только уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта, а также для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности иных Пользователей и любых третьих лиц.

Третьи лица самостоятельно определяют перечень иных лиц (своих сотрудников), имеющих непосредственный доступ к таким персональным данным и (или) осуществляющих их обработку. Перечень указанных лиц, а также порядок доступа и (или) обработки ими персональных данных утверждается внутренними документами Третьего лица.

Оператор не продаёт и не предоставляет персональные данные третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных данными Правилами, без прямого согласия Субъектов персональных данных. Оператор может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

Обработка персональных данных производится на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Оператор оставляет за собой право выбирать любые каналы передачи информации о персональных данных, а также содержания передаваемой информации.

Личная информация, собранная онлайн, хранится у Оператора и/или поставщиков услуг в базах данных, защищенных посредством физических и электронных средств контроля, технологий системы ограничения доступа и других приемлемых мер обеспечения безопасности.

Субъект персональных данных осознаёт, подтверждает и соглашается с тем, что техническая обработка и передача информации на Сайте Оператора может включать в себя передачу данных по различным сетям, в том числе по незашифрованным каналам связи сети Интернет, которая никогда не является полностью конфиденциальной и безопасной.

Субъект персональных данных также понимает, что любое сообщения и (или) информация, отправленные посредством Сервера Оператора, могут быть несанкционированно прочитаны и/или перехвачены третьими лицами.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Положения, Субъект персональных данных и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае,

если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение вступает в силу для Субъекта персональных данных с момента начала использования Сайта Оператора и действует в течение неопределенного срока.

Настоящее Положение может быть изменено и (или) дополнено Оператором в любое время в течение срока действия Положения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Субъекта персональных данных. Все изменения и (или) дополнения размещаются Оператором в соответствующем разделе Сайта и вступают в силу в день такого размещения. Субъект персональных данных обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями. При несогласии Субъекта персональных данных с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

Действующая редакция Положения на бумажном носителе хранится по адресу: 198095, Санкт-Петербург г, Урюпин пер, дом № 15А, литера А, помещение 304.

## Согласие на обработку персональных данных

Настоящим согласием, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Бисмайл»**, расположенному по адресу: 198095, Санкт-Петербург г, Урюпин пер, дом № 15А, литера А, помещение 304. (далее – Оператор), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в т.ч. с использованием интернет-сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим **перечнем**:

- фамилия;
- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- населенный пункт;
- адрес;
- данные ребенка;
- источник захода на сайт <https://bsmile.ru> (далее – Сайт Оператора) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- ip-адрес;

**для целей** обеспечения возможности обратной связи от Специалистов Оператора по запросам Пользователей, обеспечения исполнения обязательств Оператора перед Пользователями, в частности, оказания услуг консультационного характера, повышения осведомленности посетителей Сайта Оператора об услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы, а также для целей аналитики действий физического лица на Сайте Оператора и функционирования Сайта Оператора и в статистических целях.

Также даю свое согласие на предоставление Оператором моих персональных данных как посетителя Сайта Оператора агентствам, с которыми сотрудничает Оператор.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Оператора и действует до момента прекращения обработки Оператором персональных данных.

Обработка персональных данных **может быть прекращена** по требованию субъекта персональных данных, заявленному в письменной форме по адресу, указанному в начале данного Согласия либо по электронной почте [site@bsmile.ru](mailto:site@bsmile.ru).